





7) Conditions et modalités d'échange et de prolongation.....	7
8) SAV et service client.....	7
<b>E) CONDITIONS PARTICULIERES CONCERNANT LES CARTES CADEAUX et E-CARTES CADEAUX</b> .....	<b>8</b>
1) Généralités.....	8
2) Les Produits proposés à la vente.....	8
3) Disponibilité. ....	8
4) Délai de livraison, Frais de port et de Traitement de commande. ....	8
5) Délai de rétractation, annulation et remboursement. ....	8
6) SAV et service client ReducCE/Ski Loisirs Diffusion. ....	8
<b>F) SPECIFICITES CONCERNANT LA LOCATION DE MATERIEL AVEC INTERSPORT-RENT.....</b>	<b>8</b>
1) Généralités.....	8
2) Prise d'effets – Mise à disposition et réception. ....	8
3) Prix de location et moyen de paiement.....	8
4) Utilisation.....	8
5) Disponibilités.....	8
6) Cautions, Réparations. ....	8
7) Responsabilités, Garanties. ....	8
8) Restitution – Eviction du loueur ....	8
9) Délai de rétractation applicable.....	8
10) Délai de livraison, Frais de port et de traitement de commande. ....	8
11) Conditions d'annulation exceptionnelles. ....	8
12) Clause résolutoire ....	8
13) SAV et réclamations. ....	8
<b>G) CONDITIONS PARTICULIERES CONCERNANT LES PRODUITS D'INTERMEDIATION AINSI QUE LES PROPOSITIONS DE SEJOURS et D'HEBERGEMENT.....</b>	<b>8</b>
1) Intermédiation. ....	8

**CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE - MAI 2021**

Préambule : REDUCBOX se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Les présentes Conditions Générales et Particulières de Ventes sont soumises au droit français.

**I/ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET REDUCBOX.****ARTICLE 1 : OBJET DU SITE INTERNET REDUCBOX.COM**

REDUCBOX intervient comme simple intermédiaire de vente de produits entre le Client et les Fournisseurs présents sur le site [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com). En conséquence, les présentes conditions générales et particulières de vente concernent uniquement les actes de vente des produits et en aucun cas les produits eux-mêmes.

**ARTICLE 2 : BENEFICIAIRES ET VALIDITE DE L'OFFRE**

Nos offres sont exclusivement réservées aux adhérents des programmes commercialisés par REDUCBOX pour son compte ou pour le compte de sociétés partenaires. Nous vous rappelons que si les adhérents sont mineurs, ils doivent obligatoirement être représentés par leur représentant légal. Les offres proposées sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les e-cartes cadeaux sont valables un an à compter de la date à laquelle elles ont été créditées. En cas d'indisponibilité du bien ou du service commandé, un bien ou un service d'une qualité et d'un prix équivalents pourra être proposé à l'adhérent qui en sera avisé préalablement. En cas de refus du modèle proposé, la commande sera annulée et l'adhérent remboursé. Reportez vous aux articles correspondants pour plus d'informations.

**ARTICLE 3 : CAPACITE DU SITE INTERNET WWW.REDOCBOX.COM**

Le site a pour fonction de vous assister dans la recherche de produits et services en relation avec les loisirs et les achats quotidiens (Parcs, Forfaits de ski, Spectacle et culture, Cartes cadeaux remisées, coffrets cadeaux, voyage), et d'effectuer les réservations appropriées ou toute autre transaction avec nos partenaires. Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du site tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs utilisant vos données et vos coordonnées, sauf démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et vraies. Une utilisation du service de réservation de ce site frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales et particulières, pourra entraîner le refus par REDUCBOX tout moment, de l'accès aux services proposés sur le dit site.

**ARTICLE 4 : DEFINITION DU SYSTEME UTILISE PAR REDUCBOX : LE DROPSHIPPING**

La société REDUCBOX fonctionne en mode « Dropshipping » avec l'ensemble de ses fournisseurs et pour la majorité des produits commandables sur le site internet [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com). Le terme anglo-saxon « Dropshipping » peut être traduit par « livraison par procuration ou par délégation », ce qui signifie que les opérations liées au stockage des produits, l'expédition de ceux-ci et à la gestion du SAV sont gérées par les Fournisseurs de la société REDUCBOX. La société REDUCBOX s'occupe principalement de gérer : l'affichage du catalogue et des pro-

duits disponibles, la passation de commande, la création et l'édition de factures, et la gestion des remboursements sur son site et sur les sites co-brandés qu'elle a créés.

Il est rappelé au Client que la société REDUCBOX reste responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution du contrat conclu à distance, que les obligations soient à exécuter par le professionnel qui a conclu le contrat ou par d'autres prestataires de services selon l'article L221-15 du Code de la consommation.

**ARTICLE 5 : DESCRIPTION ET PRIX DES PRODUITS****5-1 DESCRIPTION DES PRODUITS**

Les descriptions des produits proposés par la société REDUCBOX sur ses documents commerciaux et son site internet sont exactes, dans la limite des informations fournies par les Fournisseurs à la société REDUCBOX. Toutefois, les renseignements mentionnés sur chaque fiche-produit, ainsi que leur photo, n'étant donnés qu'à titre indicatif, si des erreurs y sont introduites, la responsabilité de la société REDUCBOX ne pourra être engagée. Celle-ci s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informée. Les photographies et images des supports de communication utilisés par la société REDUCBOX (site Internet, catalogue, e-mailing ...) ne sont pas contractuelles. La société REDUCBOX se réserve le droit de modifier les prix et les disponibilités sur son site Internet à tout moment. Les produits vendus sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

**5-2 PRIX ET TARIFS**

Les prix des produits et services proposés sont indiqués et payables en euros et toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA française applicable au jour de la commande. Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), la commande -même validée par nous- sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact. Les prix sont indiqués hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En l'absence de mention contraire dans la description de l'offre, les prix des offres ne comprennent pas les éléments suivants :

- les Frais de traitement et les Frais de livraison par courrier, Frais d'émissions d'e-ticket ou de retrait en magasin (ceux-ci varient selon le mode de livraison choisi et sont précisés avant la confirmation de la commande)

- les Cautions pour les forfaits de ski dont le prix est précisé avant la confirmation de votre commande. Les produits vendus sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Les offres de prix sont valides dans la limite des stocks disponibles mis à disposition des Fournisseurs de la société REDUCBOX.

La société REDUCBOX n'est qu'un intermédiaire et ne saurait être tenu pour responsable des changements de programmation (artistes, dates, heures, lieux...) et de prix décidés par les salles, les producteurs et les distributeurs. La société REDUCBOX et ses Fournisseurs peuvent être amenés à vous contacter directement pour vous informer de dérangements annoncés, et feront de leur mieux pour vous informer le plus rapidement possible. La société REDUCBOX se

réserve aussi le droit de modifier le prix et/ou les caractéristiques des produits ou services, en cas d'erreur de typographie ou d'impression. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le catalogue et documents de vente.

**5-3 PRECISIONS SUR CERTAINS FORMAT DE TICKET DELIVRES**

Selon les cas, REDUCBOX et ses fournisseurs peuvent vous adresser d'autres formats de tickets :

- **Bons d'échanges et Contremarques.** Il s'agit de documents formatés par la société REDUCBOX ou par ses Fournisseurs que vous devrez changer auprès du prestataire directement pour accéder à l'offre ou au service. Le Bon d'échange (ou Contremarque) a une durée de validité (temps disponible pour le présenter auprès du partenaire) qui est différente de la durée de validité de l'offre en elle-même. Dans la plupart des cas, la validité de l'offre débute au moment de la réception du bon d'échange par le prestataire, et non au moment de l'achat du bon d'échange sur le site internet de la société REDUCBOX. Les actions à réaliser une fois le Bon d'échange (ou Contremarque) réceptionné par le client sont indiquées sur celui-ci. Pour les spectacles, les bons sont à échanger au moins trente (30) minutes avant le début de la manifestation, au guichet « contrôle ou invitation » ou à l'endroit indiqué sur l'e-mail de confirmation de commande muni d'une pièce d'identité, et/ou peuvent être envoyées par e-mail au client. Cette facilité est inapplicable aux billets non numérotés pour le spectacle et la culture notamment. Tout retard ou non présentation est considéré comme un désistement et ne donne lieu à aucun remboursement.

- **E-ticket / E-billet.** Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique sous forme d'un fichier au format PDF. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle ou de l'établissement à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction d'e-ticket est interdite et ne vous procurera aucun avantage. Seule la première personne à présenter le billet électronique sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Il vous appartient, avant de choisir l'option E-Ticket / E-Billet, de vérifier que vous disposez du matériel adéquat pour imprimer le fichier PDF qui vous sera fourni.

Ce billet est uniquement valable s'il est imprimé en noir et blanc ou en couleur sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression en format portrait (vertical) avec une imprimante jet d'encre ou laser ; Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable...) n'est accepté. Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, vous devez réimprimer à nouveau votre billet codé afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Pour ré-imprimer votre billet, reportez-vous sur notre site internet [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com) dans la rubrique « Mon compte/Mes E-tickets » ou consultez la boîte de réception e-mail ayant servi à vous envoyer le billet. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. L'organisateur peut refuser l'entrée

de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté. Le Client, acheteur des billets, prend toutes les mesures de précaution requises pour conserver secret son mot de passe et pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées ou toute infraction.

La société REDUCBOX et ses Fournisseurs déclinent toute responsabilité : Pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile. Il ne sera remis au client aucun duplicata ou certificat, rémission du billet, de quelque nature que ce soit, autre que le seul billet initial imprimable par le client.

• *Duplicata de places de spectacles ou concerts.* Parfois, l'envoi des billets s'effectuent 2 à 3 semaines précédant la manifestation notamment pour les spectacles et les concerts. Si les délais d'acheminement s'avèrent trop courts pour garantir une réception « dans les temps », ou si, pour des raisons indépendantes de la volonté de la société REDUCBOX ou de ses Fournisseurs, les billets n'étaient pas parvenus au client 48 heures avant la date de la manifestation, ou encore, en cas de perte ou de vol, la société REDUCBOX et ses fournisseurs s'efforceront de mettre à disposition du client des « duplicata », à retirer au guichet « contrôle ou invitation » du lieu du déroulement de la manifestation muni d'une pièce d'identité, pour lui permettre d'assister à la manifestation. Le duplicata annule et remplace le billet original. L'émission d'un duplicata doit avoir lieu 48 heures au moins avant l'heure de la manifestation (hors samedis, dimanches et jours fériés). L'émission de duplicata est impossible pour les manifestations ayant lieu au Stade de France et à l'AccorHotels Aréna, ainsi que pour d'autres salles ponctuellement. Les duplicatas ne sont pas automatiques et sont soumis à l'approbation du producteur de la manifestation. Sans accord de sa part, la société REDUCBOX et ses Fournisseurs ne pourront fournir de duplicata. La société REDUCBOX et ses Fournisseurs n'émettent pas de duplicata pour les billets non numérotés, aussi la société REDUCBOX recommande de prendre un envoi assuré pour ce type de billet. En cas de perte par le client ou de dégradation de billetterie datée, par le client, aucune demande de duplicata de billet ne pourra être acceptée. De ce fait, il lui appartient de conserver dans un endroit sûr, sa commande, jusqu'au moment de l'utilisation.

## ARTICLE 6 : FRAIS DE TRAITEMENT DE COMMANDE ET FRAIS DE PORT

### 6-1 FRAIS DE TRAITEMENT

Le modèle économique de la société REDUCBOX repose sur l'envoi de commandes à plusieurs Fournisseurs Tiers de REDUCBOX.

Pour pallier notamment aux développements techniques et aux frais variables supportés par la société REDUCBOX, nous vous demandons une participation aux frais de traitement de vos commandes. Selon la nature du produit et le fournisseur concerné, des frais de traitement sont appliqués et calculés de manière différente et s'ajoutent. Vous pouvez consulter le mode de calcul appliqué par REDUCBOX concernant les frais de traitement de vos commandes par catégorie de produit et par Fournisseur dans les Conditions Particulières ci-après.

En cas de commande multi-produits, entraînant le transfert d'informations à plusieurs fournisseurs différents, les frais de traitement déterminés pour chaque catégorie de produit, s'ajoutent à votre commande. A chaque commande, vous êtes informé du montant TTC relatif aux frais de traitement de commandes, étant précisé que les frais de traitement s'ajoutent et sont dissociés du mode d'obtention des billets que vous choisissez.

### 6-2 FRAIS DE PORT

Chaque Fournisseur partenaire de la société REDUCBOX possède une politique de prix de Frais de port que nous répercutons. Chaque mode d'obtention disponible est indiqué clairement avant votre commande, étant précisé que les frais de traitement de commande s'ajoutent au mode d'obtention des billets que vous aurez choisis. Le barème des frais de port par Fournisseur est indiqué dans les Conditions Particulières des présentes. En cas d'augmentation des frais liés à l'expédition de commande, la société REDUCBOX répercutera à l'euro près le montant de l'augmentation.

## ARTICLE 7 : MODALITÉS DE RESERVATION

### 7-1 LA COMMANDE EN LIGNE

Le Client doit passer sa commande exclusivement en ligne à partir du site internet [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com). La commande ne peut être enregistrée sur le site que si Le Client s'est clairement identifié par l'entrée de son code adhérent (ou identifiant spécifique et mot de passe qui lui sont strictement personnels). Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société REDUCBOX constituent la preuve de l'ensemble des transactions. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par la société REDUCBOX par courrier électronique sous réserve que l'adhérent fournisse une adresse email valide et du paiement effectif de la commande. Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant dans le panier en ligne prévu à cet effet. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de REDUCBOX en appelant le 04 12 04 00 13. REDUCBOX se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client pour lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### 7-2 LA RESERVATION PAR TELEPHONE

Pour certaines offres en intermédiation, notamment pour la réservation de séjours et de voyages, la société REDUCBOX vous met en relation avec des Fournisseurs spécialistes. Chaque fournisseur possède ses coordonnées :

ces informations sont indiquées dans la présentation des offres qui lui sont rattachées.

## ARTICLE 8 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

### 8-1 DISPONIBILITÉ ET DÉLAIS D'EXPEDITION

Lors de la réception de votre commande, si celle-ci est réglée en totalité, la société REDUCBOX vérifie informatiquement la disponibilité du ou des produits datés commandés auprès de ses fournisseurs. En cas d'indisponibilité, la société REDUCBOX s'engage dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé dès réception, soit à vous proposer un produit équivalent à un prix similaire (art L221-15 Code de la consommation), soit à vous rembourser. Selon le type de produit commandé, les délais d'expédition peuvent être différents. Pour connaître les délais maximum de livraison par type de produit et par Fournisseurs, reportez-vous aux conditions particulières ci-après ou sur notre site internet lors du passage de commande. Les délais indiqués sont calculés en jours ouvrables. Les délais d'expédition représentent les délais nécessaires au traitement, à la préparation et à l'expédition de la commande. Ces délais courent dès la validation de la commande par le Client. Dans le cas d'une commande composée de plusieurs produits, le délai d'expédition de la commande à retenir sera celui du produit ayant le délai d'expédition le plus long. A ces délais d'expédition, il faut ajouter le délai d'acheminement par le mode d'expédition retenu (Envoi postal, Envoi électronique...).

Certains fournisseurs de la société REDUCBOX offrent la possibilité d'enlever certains des produits commandés dans les locaux de ses agences ou dans leurs réseaux de magasins partenaires. Ces enlèvements ne peuvent avoir lieu qu'après réception par le client d'un e-mail l'informant de la mise à disposition des produits. Ces enlèvements doivent être effectués exclusivement dans le cadre des horaires d'ouverture du guichet. Le client doit être muni d'une pièce d'identité, du mail de confirmation de mise à disposition et des 4 premiers et 2 derniers chiffres de la carte bancaire ayant servi au paiement pour les retraits en magasins du réseau TICKETMASTER uniquement. Le retrait doit être effectué sous 30 jours suivant la réception de l'invitation. Passé ce délai, la société REDUCBOX se réserve le droit d'annuler la commande et de la réintégrer à son stock.

## ARTICLE 9 : VALIDATION ET MODALITES DE PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en euros exclusivement. Les cartes bancaires sont débitées à la validation de la commande et non à son expédition. Pour être adressée au Client, toute commande doit être intégralement réglée par celui-ci. Tant que la commande n'est pas intégralement réglée, les produits ne sont pas réservés au Client. La société REDUCBOX et ses Fournisseurs se réservent le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client pour lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Sauf preuve du contraire, et notamment pour les commandes en ligne, les données enregistrées par la société REDUCBOX constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société RE-



DUCBOX et ses Clients. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales et Particulières de Vente avant la passation de sa commande. Dans le cas d'une commande sur le site [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com) et sur ses sites internet partenaires, il est demandé au Client de cocher le fait d'avoir pris connaissance des Conditions Générales et Particulières de Vente. La validation de la commande par le Client vaut donc acceptation des présentes Conditions Générales et Particulières de Vente. REDUCBOX accepte les modes de paiements suivants à l'exclusion de tout autre moyen :

- Carte bancaire (Visa, Eurocard Mastercard)
- E- Carte cadeau REDUCBOX.

Le paiement par Carte Bancaire en ligne s'effectue via l'établissement bancaire Crédit Agricole PROVENCE COTE D'AZUR qui a mis en place un système de double cryptage des données. A aucun moment, REDUCBOX n'a connaissance des informations confidentielles liées au paiement : l'établissement bancaire transmet uniquement les données autorisant ou non la validation de la commande. Dans le cadre d'une commande de Billetterie datée et /ou d'e-tickets, un règlement immédiat de la commande est obligatoire afin de garantir la disponibilité des places réservées. Afin de prévenir certains risques de fraude concernant les paiements des clients, REDUCBOX informe ses clients du point suivant : Tout client ayant passé une commande auprès de REDUCBOX est susceptible d'être contacté par le Service Client de REDUCBOX ou de ses Fournisseurs afin de vérifier son identité. Avant d'expédier la commande, il pourra être demandé au client, par retour de courriel, d'adresser à REDUCBOX ou un de ses Fournisseur un scan recto-verso de sa pièce d'identité. A réception et après vérification, la commande sera expédiée.

## ARTICLE 10 : DÉLAI DE RÉTRACTATION

### 10-1 CHAMP D'APPLICATION DU DÉLAI DE RÉTRACTATION POUR LA BILLETTERIE DATÉE OU PÉRIODIQUE

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doit être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée n'entre pas dans le champ de ce droit de rétractation : les billets parcs\*, les billets et contremarques de cinéma, les forfaits de ski ou autres tickets datés ou avec une périodicité déterminée (spectacles, événements, concerts, théâtre, bons d'échanges datés) ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Par ailleurs, les réservations de matériel de ski avec notre fournisseur Intersport - Rent sont considérées comme des produits de billetterie datée et entrent dans le cadre de l'article L 221-28 du Code de la Consommation : L'absence de délai de rétractation concerne aussi ce type de produit. \* *Les billets d'entrée dans les Parcs, les parades, feux d'artifices, animations, attractions, mentionnés dans le descriptif de nos offres peuvent être retardés, modifiés ou annulés sans préavis, notamment, en cas de conditions climatiques défavorables ou de réalisation d'opération de maintenance. Aucune réclamation portant sur un motif de cette nature ne sera recevable. Sur les articles ayant une validité préétablie (les Chèques cinéma, chèques cadeaux, cartes et recharges téléphoniques...) : aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de perte, d'oubli, ou de dépassement du délai de validité du fait du client.*

### 10-2 CHAMP D'APPLICATION DU

### DÉLAI DE RÉTRACTATION POUR LES AUTRES PRODUITS NON-DATES :

Le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de livraison pour demander une annulation de sa commande conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 221-18, sauf spécification contraire (voir Paragraphe 10.1 ci-dessus). Cette faculté de rétractation ne peut jamais jouer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage. Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagnés de l'original de la facture de vente, dont le client conservera une copie. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable. Les produits devront impérativement être retournés au plus tard dans les 14 jours francs suivant l'exercice du droit de rétractation. Les frais et risques liés au retour sont à la charge de l'expéditeur. Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produits achetés ainsi que des frais de livraison initiaux (à l'exclusion des frais de retour qui sont à la charge du client). Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### 10-3. CALCUL DU DÉLAI DE RÉTRACTATION :

Le calcul du délai de rétractation s'effectue de la manière suivante :

- pour les prestations de service, à partir du jour de la conclusion du contrat.
- pour les biens et les prestations de service incluant la livraison de biens, à partir de leur jour de réception.
- pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie (exemple : abonnement presse), le délai court à compter de la réception du premier bien.

### 10-4 : DECISION DE RETRACTATION :

Avant l'expiration du délai de rétractation, le Client doit adresser au vendeur :

- le formulaire type de rétractation que le Fournisseur doit lui fournir.
- ou une déclaration exprimant sa volonté de se rétracter en indiquant le ou les produits concernés et tout type d'information permettant à La société REDUCBOX d'identifier la commande.

## ARTICLE 11 : CONDITIONS DE RETOURS, DE REMBOURSEMENT ET DE NON CONFORMITÉS DE COMMANDES

### 11-1 RETOUR DU (DES) PRODUIT(S)

Le Client doit retourner le ou les produits aux fournisseurs de La société REDUCBOX au plus tard dans les 14 jours francs suivant l'envoi de sa décision de se rétracter. La société REDUCBOX vous informe que les frais de retour sont à la charge du client et qu'en cas de litige, c'est au Client de prouver qu'il a bien respecté le délai de rétractation légal (14 jours). Nous encourageons donc nos clients à conserver une preuve de l'envoi de son courrier postal ou de l'expédition de son courriel ou de son fax ou du dépôt de son colis à la Poste ou chez un distributeur, un transporteur (récépissé de dépôt...).

### 11-2 CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

En cas de retour du bien ou d'annulation, la société REDUCBOX s'engage à rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées à l'identique du moyen de paiement utilisé quand cela est possible (frais initiaux liés à l'expédition de la commande inclus) au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date indiquée sur la preuve de réception du retour effectif du ou des produits que vous devez nous fournir. Nous vous informons des exclusions suivantes :

- Lors d'annulation de spectacles, seul le prix du ou des billets sera remboursé. Les frais d'envoi des billets ainsi que les frais engagés pour retourner les billets à notre Fournisseur ne seront pas remboursés.

- Le montant réglé avec une E-Carte Cadeau REDUCBOX ne fait pas l'objet d'un remboursement directement au client mais est automatiquement recredité sur le compte ou porte-monnaie électronique E-Carte Cadeau REDUCBOX du client, et est utilisable uniquement sur les produits dont le paiement est accessible par la E-Carte Cadeau REDUCBOX. Nous vous informons que le délai de rétractation ne s'applique que lorsque l'achat du consommateur a été réalisé sur le site de la société REDUCBOX. Dès lors que l'achat a été réalisé sur le site d'un partenaire tiers de REDUCBOX, ce sont les Conditions Générales de Vente propres à chaque partenaire qui s'appliquent.

### 11-3 CONDITIONS DES RETOURS DE COMMANDE

La société REDUCBOX conseille au Client d'effectuer le retour de ses produits par le biais d'un courrier suivi et assuré afin que le Client conserve une trace de son envoi, trace qui fera foi si nécessaire soit pour prouver l'expédition du colis dans les délais convenus ou pour prouver la réception du produit par les Fournisseurs de la société REDUCBOX.

**- Dans le cadre d'un retour de commande du fait du client hors des conditions de délai de rétractation**, Les Fournisseurs de REDUCBOX se réservent le droit de refuser ce retour si aucun élément contradictoire ne justifie ce retour. De manière générale, Les Fournisseurs de la société REDUCBOX refusent tout retour d'une commande du fait du client concernant une demande de remboursement, de modification, d'annulation si le retour est au-delà de 14 jours francs après la réception de l'intégralité de la commande par le client.

**- Dans le cadre d'un retour de commande la demande de la société REDUCBOX ou de ses Fournisseurs ou si la responsabilité de la société REDUCBOX ou de ses Fournisseurs est engagée**, nous vous informons que les frais de port nécessaires à ce retour seront remboursés par la société REDUCBOX sur présentation d'un justificatif. Le retour de commande doit s'effectuer dans les 14 jours francs maximum suivant la notification de la société REDUCBOX ou d'un de ses FOURNISSEURS. Pour chaque retour de commande, nous vous remercions d'en informer le Service Clients du Fournisseur concerné au préalable et d'associer à votre retour votre facture REDUCBOX.

**- Dans le cadre d'un retour de commande du fait d'un prestataire (La Poste, Chronopost, Chrono Relais, Coursier), en fonction des exemples ci-dessous les cas suivants s'appliquent :**

• - Si la commande du Client comporte au moins 1 produit « spectacle – Évènement daté » : le Client sera tenu informé directement par le service client ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION dès le retour du pli. Suite à une vérification des coordonnées de livraison avec le Client, la commande sera réexpédiée aux frais de la société REDUCBOX.

• - Si la commande du Client ne comporte pas de produits « Spectacle – Évènement daté » : le Client sera tenu informé par courriel dès le retour du produit, la commande sera annulée et les produits remis en stock, la commande sera alors remboursée au Client.

**- Hors preuve flagrante de la responsabilité de la société REDUCBOX, d'un des Fournisseur de REDUCBOX ou de ses prestataires, les frais de port et de traitement liés à l'expédition de la commande ne sont pas remboursés au client** (exemple 1 : étant donné que le suivi de la commande est disponible en temps réel sur le site de REDUCBOX, l'absence d'avis de distribution dans la boîte aux lettres du Client ne constitue pas un motif de remboursement) (Exemple 2 : si le Client n'a pas indiqué les éléments complets et nécessaires à la distribution de son pli, les frais de port et de traitement ne seront pas remboursés au Client).

#### 11-4 CONDITIONS DE NON RECEPTION DE LA COMMANDE :

Dans le cadre de la non-réception d'une commande, nous vous remercions d'en informer le Service Client du Fournisseur concerné, qui est chargé de prendre en compte votre demande :

#### **BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSEES, THEATRES, EVENEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS.**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **BILLETTERIE PARCS (Zoo, aquariums...), CINEMAS et FORFAIT DE SKI.**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE**

Contactez directement INFOPRESSE :

- Par Téléphone au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21

- Par courriel : [service-clientele@info-presse.fr](mailto:service-clientele@info-presse.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **BONS D'ACHAT et CARTES CADEAUX (Hors carte cadeau REDUCBOX)**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **COFFRETS CADEAUX WONDERBOX**

Contactez directement WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41.

- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faq-contact.html#GotoContact> en indiquant que votre numéro de commande. En fonction du mode d'expédition choisi et du fournisseur concerné lors de votre commande, la société REDUCBOX et ses Fournisseurs se chargeront de mener une enquête auprès des différents prestataires et vous informeront de leurs résultats :

- Envoi par La Poste : temps moyen de l'enquête = 28 jours ouvrés

- Envoi par Chronopost : temps moyen de l'enquête = 3 jours ouvrés

- Envoi par Coursier : temps moyen de l'enquête = 2 jours ouvrés

- Envoi par Courriel : temps moyen de l'enquête = 2 jours ouvrés

A l'issu des résultats de l'enquête, le Service Client du Fournisseur ou de la société REDUCBOX recontactent le Client afin de l'informer du résultat ainsi que la décision prise (remboursement de la commande ou réexpédition de la commande dans le cadre d'une livraison non réalisée – Transmission des preuves de réception dans le cadre d'une livraison réalisée).

#### 11-5 CONDITIONS DE NON CONFORMITE DES COMMANDES

Dans le cadre de la non-conformité d'une commande, nous vous remercions d'en informer le Service Client du Fournisseur concerné, qui est chargé de prendre en compte votre demande :

#### **BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSEES, THEATRES, EVENEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS.**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **BILLETTERIE PARCS (Zoo, aquariums...), CINEMAS et FORFAIT DE SKI.**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION : - Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE**

Contactez directement INFOPRESSE :

- Par Téléphone au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21

- Par courriel : [service-clientele@info-presse.fr](mailto:service-clientele@info-presse.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **BONS D'ACHAT et CARTES CADEAUX (Hors carte cadeau REDUCBOX)**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **COFFRETS CADEAUX WONDERBOX**

Contactez directement WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41

- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faq-contact.html#GotoContact> en indiquant que votre numéro de commande.

Le Client dispose de 30 jours francs maximum pour signaler une non-conformité de sa commande au Service Client du Fournisseur. Dépassé ce délai, la société REDUCBOX et ses Fournisseurs se réservent le droit de prendre en compte ou non la non-conformité. La société REDUCBOX conseille au Client d'effectuer le retour de ses produits par le biais d'un courrier suivi et assuré afin que le Client conserve une trace de son envoi, trace qui fera foi si nécessaire soit pour prouver l'expédition du colis dans les délais convenus ou pour prouver la réception du produit par Les Fournisseurs de la société REDUCBOX. Dans le cas où la non-conformité est avérée, le retour des produits non-conforme par le Client à destination des Fournisseurs de la société REDUCBOX est un préalable nécessaire au renvoi de la commande ou au remboursement du Client. Les frais de port postaux du retour de la com-

mande engagé par le Client seront remboursés au Client sur présentation d'un justificatif de La Poste exclusivement (aucun autre frais lié à un autre moyen de retour que La Poste ne sera remboursé par REDUCBOX).

#### **ARTICLE 12 : REDUCBOX ET LE SERVICE CLIENT PAR FOURNISSEURS REFERENCES**

Les Services Client des Fournisseurs de REDUCBOX sont disponibles comme suit :

#### **BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSEES, THEATRES, EVENEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **BILLETTERIE PARCS (Zoo, aquariums...), CINEMAS et FORFAIT DE SKI.**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION : - Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE**

Contactez directement INFOPRESSE :

- Par Téléphone au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21

- Par courriel : [service-clientele@info-presse.fr](mailto:service-clientele@info-presse.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **BONS D'ACHAT et CARTES CADEAUX (Hors carte cadeau REDUCBOX)**

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant que votre numéro de commande.

#### **COFFRETS CADEAUX WONDERBOX**

Contactez directement WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41

- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faq-contact.html#GotoContact> en indiquant que votre numéro de commande.

#### **ARTICLE 13 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et aussi pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Le recueil et le traitement par la société REDUCBOX des données personnelles qui lui sont transmises sur le site [www.reduccbox.com](http://www.reduccbox.com) ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement UE n°2016/679 "RGPD", il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne. Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers,

prestataires ou sous réserve d'un consentement exprès, partenaires de la société REDUCBOX. Conformément à cette législation et au RGPD, tout Client bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, de portabilité, de limitation, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour plus d'information sur vos droits, voir :

Politique de confidentialité.

Pour la bonne utilisation du site, nous utilisons un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie a pour objet, d'une part, d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site pour nous permettre de tirer des statistiques et améliorer nos services en ligne; d'autre part, d'identifier votre ordinateur au début de la phase d'abonnement en ligne, préalable nécessaire pour tout abonnement passé sur le site. Le cookie que nous implantons dans votre ordinateur n'est pas permanent.

#### **ARTICLE 14 : RESPONSABILITÉ**

La société REDUCBOX est responsable de plein droit de l'exécution de la prestation. Toutefois, la responsabilité de la société REDUCBOX ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française, soit une faute de l'adhérent. De plus, la société REDUCBOX ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures et tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

#### **ARTICLE 15 : RÉGLEMENT DES LITIGES ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE**

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises. Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées par REDUCBOX font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec REDUCBOX, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation : [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/adr-odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm)

#### **ARTICLE 16 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La SAS REDUCBOX éditrice du site [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com), est titulaire exclusif des droits notamment d'auteur et de tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle se rapportant au catalogue papier ainsi qu'au site, leur contenu (tels que photographie, texte), leur présentation et l'assemblage des différents éléments qui le composent, en vertu des textes en vigueur. Toute utilisation du site et de son conte-

nu à des fins autres que privée est interdite.

En conséquence, il est interdit de modifier, représenter ou reproduire totalement ou partiellement le site et son contenu et ce quel qu'en soit le support et le procédé utilisé.



## II/ CONDITIONS D'UTILISATION

### A) CONDITIONS PARTICULIÈRES CONCERNANT LA BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSEES, THEATRES, EVENEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS

#### 1) DISPONIBILITÉS DES PLACES

Le catalogue d'offres de spectacles, concerts, festivals, musées, théâtres et assimilés proposé par la société REDUCBOX à ses adhérents est fourni en partenariat avec la société ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION qui s'occupera de la réservation, de l'édition, du traitement logistique et du SAV de vos commandes. La société REDUCBOX et son fournisseur prennent le soin de vous garantir les meilleures places restantes au moment de la validation de votre commande. Toutes vos réservations sont effectuées en temps réel sur des serveurs de billetterie avec allocation de nos meilleures places disponibles. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande en fonction de la catégorie choisie.

En cas d'indisponibilité dans l'une des catégories de places demandées, notre serveur vous propose automatiquement les meilleures places restantes dans les autres catégories.

#### 2) Emplacement et localisation des places

Il est possible que l'emplacement restant disponible soit un strapontin. Dans ce cas, la société REDUCBOX vous en informe avant la validation de la commande si l'information est disponible. Les strapontins constituent des places à part entière. Ils sont facturés au même tarif que les fauteuils. Cette information est communiquée au moment de l'enregistrement de la commande, dans la mesure où la société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION ne sauraient être tenus responsables d'un placement en strapontin le cas échéant.

Pour les clients handicapés, il est nécessaire de préciser les contraintes liées au handicap au moment de la commande. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION s'efforceront d'obtenir du producteur de spectacle l'assurance que ces contraintes sont compatibles avec l'organisation de la manifestation. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION ne sauraient être tenus responsables dans l'hypothèse où ces informations seraient partielles ou erronées et rendraient difficile voire impossible l'accès de la personne handicapée à la manifestation.

Dans le cas où un client souhaiterait ajouter des places à une commande antérieure, La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION ne sauraient garantir que les dites places supplémentaires seraient placées côte à côte des places initialement commandées.

**Dans certains cas, il n'est pas systé-**

**matiquement possible de préciser la localisation exacte des places, en particulier pour les spectacles étarif réduit et en avant-première. La localisation des places est fournie à titre indicatif, en temps réel et de façon la plus représentative possible. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION garantissent la catégorie des places à leurs Clients mais ne peuvent s'engager systématiquement sur l'emplacement de celles-ci. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION s'efforcent, dans la mesure du possible d'attribuer à leurs clients des places contiguës, dans la mesure des stocks disponibles et des informations mises à leur disposition.**

**Attention : sont considérées comme places contiguës, des places côte à côte ou l'une derrière l'autre. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION ne peuvent s'engager à fournir des places contiguës.**

**La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION feront en sorte de satisfaire du mieux possible ce type de demande mais sans obligation de résultat.**

#### 3) Indisponibilité et attribution des places

En cas d'indisponibilité dans l'un des types de places demandés, La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION vous proposent automatiquement les meilleures places restantes. Vous pouvez vérifier dans « mon panier » que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places restantes dans la catégorie choisie, il se peut que, tenant compte avant tout du nombre de places demandées, qu'il vous soit attribué des places réparties entre la catégorie souhaitée et d'autres catégories ou encore que les places qui vous sont attribuées ne soient pas côte à côte.

Si ces places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page « Mon panier » de les annuler en cliquant sur le bouton « Annuler » correspondant.

#### 4) Modification de la programmation

Toutes les informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles de modifications de la part des théâtres et des organisateurs de spectacles. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION n'interviennent qu'en tant qu'intermédiaires entre le Client et les organisateurs d'événements.

Ainsi, La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION n'agissent à aucun titre en tant qu'organisateur d'événements. A ce titre La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION ne sauraient être tenus pour responsables des changements de programmation (artistes, dates, heures, lieux...), modifications de prix et annulations décidés par les salles ou les producteurs. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION préviendront au plus vite les usagers des dérangements annoncés.

La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION se réservent le droit de modifier le prix et/ou

les caractéristiques des produits ou services, en cas d'erreurs manifestes de typographie ou d'impression.

**ATTENTION : Pour les événements sportifs, les dates et horaires indiqués sur les billets ne sont pas définitifs, les informations sont susceptibles de modifications de la part de la LFP : il appartient à la personne qui achète le billet de se tenir informé des éventuels changements de date et/ou d'horaire concernant la rencontre.**

**De plus, le club précise que le client «achète un match et non pas une date» et qu'aucune demande d'annulation ou de remboursement n'est recevable et accepté.**

#### 5) Validation de la commande et mode de livraison disponibles.

Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter l'intégralité des présentes Conditions Générales et particulières de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par la société REDUCBOX font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Le mode d'obtention de vos billets est lié au mode de paiement que vous choisissez et au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation.

En fonction de votre date de réservation par rapport à la date de la manifestation, les billets pourront vous être remis par les différents moyens suivants :

*- L'acheminement de vos commandes de E-BILLETS par mail instantanément et/ou disponibles dans votre compte client :*

Les coûts d'émission des e-billets peuvent être compris entre 0 € et maximum 3.50 € par commande en fonction des conditions économiques fixées par les Organismes/Fournisseurs. Ce service de billetterie dématérialisée a nécessité des phases de recherche et de développements conséquents, la mise à disposition d'interfaces techniques spécifiques et volutives ainsi également que la mise à disposition de serveurs dédiés à la dématérialisation sécurisée des billets. Le coût du service inclut par ailleurs la gestion des relations avec les systèmes de contrôle d'accès ou de contrôle des salles en fonction de leurs spécificités de sécurité et de contrôle (mode d'alimentation par interface de leur système de contrôle, types/format/contenu du code barre, change chaque événement pour valider avec l'organisateur et/ou la salle de la validité du billet dématérialisé, maintenance par nos équipes techniques 7 jours sur 7, échanges de données).

*- L'acheminement de vos commandes de BILLETS DITS PAPIERS est réalisé selon deux modes d'expéditions :*

1. En lettre suivie prioritaire – non remise en mains propres – avec suivi de son état et de son parcours, sans assurance du contenu pour un coût compris entre 3.50 € et 15 € par commande en fonction du poids et/ou du volume de chaque commande.

2. En lettre recommandée avec accusé de réception – remise en mains propres contre signature – avec assurance de son contenu pour un coût à partir de 4.8 € et selon le montant en valeur de chaque commande.

Nous vous informons que les commandes dites de billets papiers validées et payées avant 15 h du lundi au vendredi sont expédiées le jour même.

*- Par RETRAIT EN MAGASIN lorsque cela vous est proposé lors de la réservation :*

Ce mode de retrait (uniquement valable pour les spectacles et les événements datés permet au Client, une fois sa commande validée auprès de la société REDUCBOX, de pouvoir retirer

directement ses billets dans un des points de retraits mentionné sur le site [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com) au moment de la commande du Client muni des éléments suivants :

- A) Mail de confirmation de la commande avec le numéro de commande .
- B) La pièce d'identité de la personne ayant passée la commande (attention dans le cas où le Membre CE commande pour le Client, ce mode de retrait ne pourra fonctionner).
- C) La Carte Bancaire ayant servi au règlement de la commande (la société REDUCBOX informe le client que nous ne gardons pas et ne transmettons pas à notre partenaire l'ensemble des chiffres de la Carte Bleue du Client mais uniquement les quatre premiers et les deux derniers chiffres, ainsi que la date de validité et le cryptogramme).

Toute commande de billet non retirée en point de retrait en magasin, ne peut être sujette à demande de remboursement, d'annulation et de modification. Lorsque ces modes d'obtention vous sont proposés, vous pouvez réserver jusqu' à une (1) heure avant le début de la manifestation sur Internet et venir retirer vos billets dans un point de retrait :

- le retrait en magasin : 1,90€ TTC par commande. Si lors de votre réservation, le retrait magasin vous est proposé, vous ne pouvez en aucun cas retirer vos billets sur le lieu de l'évènement.

## 6) Conditions générales d'utilisation d'un E.billet.

Les e-billets sont des billets validés par l'organisateur. Ils sont soumis aux conditions ci-dessous que vous avez acceptées avant l'achat. Si elles ne sont pas respectées, elles peuvent entraîner l'invalidité du e-billet. L'achat de e-billet est régi par l'ensemble des conditions générales de vente ainsi que par les conditions particulières ci-après : Chaque billet codé (e-billet) est fourni sous forme d'un fichier au format PDF muni d'un code barre permettant l'accès à l'évènement un seul spectateur. En cas de perte, de vols ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détenteur du billet pourra accéder à l'évènement. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-billets. Une pièce d'identité pourra lui être demandée.

### Conditions d'impression et validité du billet :

Il vous appartient avant de choisir l'option E-Billet de vérifier que vous disposez du matériel adéquat pour imprimer le fichier PDF qui vous sera fourni.

- Ce billet est uniquement valable s'il est imprimé en noir et blanc ou en couleur sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression en format portrait (vertical) avec une imprimante jet d'encre ou laser ; Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable...) n'est accepté.

- Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, vous devez ré-imprimer à nouveau votre billet codé afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Pour ré-imprimer votre billet, reportez-vous sur internet dans votre compte, rubrique « Commandes » , « Télécharger mes e-billets ».

### Utilisation et validité du billet :

- Ce billet n'est ni échangeable, ni remboursable. Il est personnel et incessible. Lors des

contrôles à l'entrée du lieu de l'évènement, une pièce d'identité officielle et en cours de validité avec photo pourra être demandée pour identifier l'acheteur des billets (passeport, permis de conduire, carte d'identité ou carte de séjour).

- Ce billet codé est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précisés ci-dessus. Dans les autres cas, ce billet ne sera pas valable. - Vous devez conserver ce titre pendant toute la durée de votre présence sur le lieu de l'évènement.

- En cas de perte ou de vol, REDUCBOX et son partenaire ReducCE/Ski Loisirs Diffusion déclinent toute responsabilité sur l'utilisation illicite de ce billet.

Le billet doit pouvoir être présent lors de tout contrôle de sécurité sur le site.

Lors d' éventuels contrôles de sécurité à l'entrée du lieu, une pièce d'identité officielle, avec photographie et en cours de validité pourra être exigée (Carte Nationale d'Identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour).

L'acquisition d'un e-billet emporte adhésion au règlement intérieur propre au lieu accueillant l'évènement et disponible auprès de celui-ci. Il emporte également adhésion s'il existe au règlement intérieur propre à l'organisateur de la manifestation et disponible auprès de lui.

Toute personne qui ne se conforme pas à ce règlement intérieur ou aux dispositions spécifiques prises par l'organisateur (ou aux présentes conditions qui font foi à défaut de règlement intérieur ou de dispositions spécifiques), pourra se voir refuser l'entrée du site ou s'en voir expulsé sans pouvoir prétendre au remboursement de son billet.

D'une manière générale, les manifestations se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur.

En aucun cas le distributeur de ce billet ne pourra être tenu responsable de tout incident en rapport avec la manifestation ou le billet.

Le prix figurant sur le billet est prix global payé par le spectateur. Ce billet ne peut être ni repris, ni échangé, même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré.

Dans tous les cas (annulation ou report), aucun frais de quelque nature que ce soit ne sera remboursé ou dédommagé. Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée minimum prévue par l'organisateur, si l'organisateur est amené à modifier les programmes, la distribution ou les horaires, ce billet ne fera l'objet d'aucun échange ou remboursement.

Il est recommandé d'occuper sa place au moins 30 minutes avant le début du spectacle. L'accès au site et/ou aux places numérotées n'est pas garanti après l'heure de début du spectacle et ne donne droit à aucun remboursement.

Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer.

Le spectateur peut être amené à subir une palpation de sécurité à l'entrée de certains sites. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté.

Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans le site: des armes, substances explosives, inflammable ou volatiles, des bouteilles, récipients, objets tranchants ou contondants et d'une manière générale tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire. Tout contrevenant en-

gage sa responsabilité et s'expose à des poursuites.

Les spectateurs sont avertis qu'en cas de tournage d'un film ou de retransmission à la télévision de la manifestation leur image serait susceptible d'y figurer.

Les appareils photos et caméras sont susceptibles d'être interdits par l'organisateur. Le détenteur e-billet assiste sous sa propre responsabilité à la manifestation laquelle le billet donne accès. Toute sortie est définitive, sauf cas exceptionnel où il sera délivré une contremarque valable uniquement avec le présent e-billet.

7) Délai de livraison maximum pour les produits expédiés par la société ReducCE - SKI LOISIRS DIFFUSION lorsque la date et le type de manifestation le permet.

Le délai maximum communiqué au client imposé par la loi est de :

- 7 jours ouvrables pour la billetterie classique/physique.

- 48h ouvrables pour la billetterie électronique, dans votre compte personnel REDUCBOX.

8) Mode de paiement accepté pour les spectacles et assimilés

Seuls les modes de paiement permettant la validation directe de la commande sont disponibles : Carte bancaire, E-Card cadeau REDUCBOX. Pour tous les billets spectacles, aucune option ne pourra être posée : seuls les billets réservés et payés pourront être édités.

9) Demande d'identité (IDCB)

Selon le mode de retrait choisi lors de la validation de votre commande, notre fournisseur peut être amené à vous demander par email ou par téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de votre commande et l'existence de l'adresse de l'acheteur.

10) Délai de rétractation, annulation et remboursement

Toute demande de réservation est ferme. En conséquence, les places réservées ne peuvent être ni annulées ni échangées. Les dispositions légales relatives à la vente distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable à la vente de spectacle et de produits datés. Conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. En outre un billet de spectacles ne peut être revendu. Les théâtres et organisateurs de spectacles se réservent le droit d'annuler un spectacle ou de supprimer le contingent sans en informer préalablement le spectateur et sans que cette annulation justifie, de la part du spectateur, un dédommagement autre que le remboursement du billet (dans un délai défini par le producteur). Toute prestation interrompue ou abrégée ou non consommée par un client de son fait et pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de perte du billet ou de la contremarque par le client.



Pour le remboursement de billets de spectacles annulés par les théâtres et organisateurs d'événements : Dès réception de l'information de l'annulation d'un spectacle par le client par téléphone ou par mail, celui-ci doit renvoyer directement les billets originaux, sous 30 jours après la date prévue de la manifestation, à :

Reduc CE/Ski Loisirs Diffusion,  
5 Allée des Séquoias 69760 - Limonest

Nous vous conseillons de les retourner par courrier recommandé avec accusé réception ou par courrier suivi afin de conserver une trace de votre envoi. Les frais de retour restent à la charge du client. Le remboursement concernera uniquement le spectacle et non les frais d'expédition et frais de traitement liés à la première commande. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION ne pouvant être tenu responsables des annulations des spectacles. Les délais de remboursement sont de 30 jours maximum à partir de la date de réception du dossier complet (cachet de la poste faisant foi).

Si le mode de règlement du spectacle annulé a été fait par carte bancaire, REDUCBOX procédera au crédit de la carte directement si celle-ci est toujours valable à la date du remboursement. Si le mode de règlement du spectacle annulé a été fait par E-Carte Cadeau REDUCBOX, le montant réglé ne fait pas l'objet d'un remboursement directement au client mais est automatiquement recrédité sur le compte « Carte Cadeau REDUCBOX » du client, et est utilisable uniquement sur les produits dont le paiement est accessible par la Carte Cadeau REDUCBOX.

## 11) Modalités de remboursement

REDUCBOX s'engage à rembourser votre commande sous 30 jours maximum (hors cas de force majeure). Selon le mode de règlement de votre commande, notamment pour les règlements en carte bleue, la transaction peut être visible sur votre compte sous 7 jours ouvrables, quant aux règlements avec une E-Carte Cadeau REDUCBOX, ces derniers vous seront crédités sous 7 jours ouvrables directement sur votre compte REDUCBOX.

## 12) Dispositions spécifiques aux manifestations de sports d'équipe

Pour assurer la sécurité du public, un site peut être équipé d'un système de vidéosurveillance placé sous le contrôle d'officiers de police judiciaire et dont les images sont susceptibles d'être utilisées en cas de poursuites pénales. Un droit d'accès est prévu pendant un délai qui peut varier selon les sites (loi 95 – 73 du 21 janvier 1995 modifiée par décret 92 – 926 du 17 octobre 1996). Lorsqu'une rencontre sportive n'a pas lieu ou est définitivement arrêtée en première ou à la mi-temps, les billets restent valables pour la rencontre remise ou à rejouer, mais ils peuvent être remboursés à la demande dans les conditions prévues par l'organisateur.

Quiconque pénétrant sur l'aire de compétition d'une enceinte sportive aura troublé le déroulement d'une compétition ou porté atteinte à la sécurité des personnes et des biens (extrait de la loi n° 93 – 1282 du 6 décembre 1993) peut être condamné à de l'emprisonnement, à payer une amende et se voir interdire l'accès à une enceinte sportive.

Pour les rencontres de rugby, tout spectateur, y compris les enfants, doit être porteur d'un billet correspondant à une place précise. La position des jeunes enfants dans les bras ou sur les genoux est interdite. La fédération de rugby des conseils aux parents d'emmener des enfants de moins de 5 ans au stade.

## B) CONDITIONS PARTICULIÈRES CONCERNANT LES OFFRES RELATIVES AUX ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIRS ET PRESTATIONS BIEN-ÊTRE

### 1) Généralités

Les billets et prestations relatives aux activités Sportives (Ces conditions ne concernent pas les événements sportifs datés assimilés à des billets de spectacles – voir Paragraphe -B- des présentes Conditions Particulières) aux Loisirs et aux prestations Bien-être peuvent se présenter sous la forme d'un billet donnant accès direct à l'activité, d'une contremarque ou d'un bon d'échange dit par le FOURNISSEUR ou directement par la société REDUCBOX.

Sont considérés comme des billets et prestations relatives aux activités Sportives, aux Loisirs et Bien-être, les abonnements à une salle de sport, les entrées donnant accès aux piscines, paint-ball, kartings, patinoires, bowlings, loisirs aériens, Sports mécaniques (hors événements sportifs datés assimilés à des billets de spectacles), laser games, soins en institut...

Certains billets nécessitent parfois le paiement en caisse de compléments par le porteur sans que cela puisse être en aucune manière imputé ou reproché à la société REDUCBOX. Le changement de propriétaire ou de réseau commercial ne constitue en aucun cas un motif valable pour une demande d'échange ou de remboursement.

Ces informations sont précisées dans les documents commerciaux de la société REDUCBOX et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande. L'ensemble des tickets de cette rubrique proposés par la société REDUCBOX a une durée de validité périodique. Cela signifie que le billet est valable pendant une période donnée ou jusqu'à une date donnée, informations disponibles au moment de la commande. Nous encourageons nos clients à vérifier lors de la réception de leurs billets que la durée de validité est conforme aux indications données au moment de la vente. Si votre billet ne fonctionne pas (bande magnétiques illisibles, code barre ou flash code défectueux, refus de l'enseigne...), le Client doit contacter le Service Client REDUCBOX afin d'exposer son problème et transmettre au Service Client l'ensemble des données du billet ou des billets concernés (numéro du billet, commande...). Le délai de rétractation de 14 jours est applicable à ce type de tickets, dans les conditions définies dans l'article 10 – paragraphe 10.2.

### 2) Spécificités Abonnement de Sport

Pour ce type de produit, REDUCBOX propose exclusivement des contremarques. L'abonnement commence au moment où la contremarque est remise au FOURNISSEUR (Salle de sport, Réseau) et non au moment où elle est commandée à REDUCBOX sous réserve du respect de la date de validité de la contremarque. REDUCBOX conseille vivement à ses clients de se présenter avec la facture REDUCBOX et une pièce d'identité au moment de l'échange de la contremarque. Chaque produit proposé par REDUCBOX est soumis aux conditions générales d'utilisation de chacun des fournisseurs des différents produits. L'ensemble des contremarques « Abonnement Sport » proposées par REDUCBOX à une durée de validité périodique. Cela signifie que la contremarque est valable pendant une période donnée, information disponible au moment de

la commande.

Nous encourageons nos clients à vérifier lors de la réception de sa contremarque que la durée de validité est conforme aux indications données au moment de la vente.

Sans retour de la part du Client dans les 30 jours suivant la réception de ses billets, REDUCBOX n'acceptera ni demandes d'annulation, ni de remboursement, ni d'échange. REDUCBOX ne peut être tenu pour responsable de la fermeture de l'une des salles de l'un des prestataires ou du changement d'enseigne d'une salle. Chaque produit proposé est soumis aux conditions générales d'utilisation de chacun des fournisseurs des différents produits. Le délai de rétractation de 14 jours est applicable aux contremarques « Abonnement Sport ». En dehors de ce délai, aucune demande d'annulation, d'échange, de prorogation et d'annulation ne sera prise en compte par REDUCBOX.

## C) CONDITIONS PARTICULIÈRES CONCERNANT LES ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE INFO-PRESSE

### 1) Domaine d'application

Le service « Abonnements presse et magazines » proposé par REDUCBOX à ses adhérents est assuré par la société INFO PRESSE, qui agit au nom et pour le compte des éditeurs de presse. En vous abonnant, vous certifiez sur l'honneur ne pas être déjà titulaire d'un abonnement en cours pour le ou les magazine(s) considéré(s), auprès de l'éditeur ou autre organisme autre qu'INFO PRESSE via le site internet reducbox.com.

### 2) Disponibilité des articles, Livraison et délais

Les tarifs réduits offerts par la société REDUCBOX sur chaque magazine sont réservés aux nouveaux abonnés. Les prix sont indiqués hors frais de traitement et sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Nous vous garantissons le maintien du tarif de votre abonnement pendant toute la durée de celui-ci et quelles que soient les augmentations de tarifs des magazines. De plus, avec la société REDUCBOX et INFO-PRESSE, vous bénéficiez de conditions préférentielles de réabonnement. A la fin de votre abonnement, la société INFOPRESSE ou l'éditeur de votre magazine vous adresseront automatiquement une offre de réabonnement. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Dès le paiement effectué, votre premier numéro vous parviendra le plus rapidement possible en fonction de la périodicité du magazine et du délai de traitement de l'éditeur.

Les délais constatés sont les suivants :

- De 2 à 4 semaines pour les quotidiens et les hebdomadaires - Délai maximum : 5 semaines.
- De 4 à 6 semaines pour les bimensuels et mensuels – Délai maximum : 10 semaines.
- De 4 à 12 semaines pour les bimestriels et trimestriels – Délai maximum : 14 semaines.

Ces délais correspondent aux délais de traitement par les éditeurs, au routage et l'expédition postale vers la France métropolitaine et Monaco. Au-delà du délai maximum, vous pourrez exiger l'annulation et le remboursement de votre commande.

Sachez également que l'abonnement est toujours mis en place avec la prochaine parution et non avec le numéro en cours.

### 3) Prix Affichés et Frais de mise en place d'abonnement

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, frais de port compris pour la France Métropolitaine. Seuls des frais de traitement de mise en place de votre abonnement vous sont facturés en sus du prix affiché. Les prix indiqués sur le site internet REDUCBOX sont modifiables tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. La société REDUCBOX et son fournisseur INFO-PRESSE vous garantissent le maintien du tarif de votre abonnement pendant toute la durée de celui-ci et celles que soient les augmentations de tarifs des magazines. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Les frais de douanes, s'il y a lieu et / ou les taxes locales restent à la charge du destinataire qui en fait son affaire.

- Frais de port : Compris dans l'abonnement.  
- Frais de Traitement et de mise en place d'abonnement(s) payables à la commande :  
3,9 % TTC du montant de votre commande Presse et Magazine.

#### 4) Remboursement

Le montant des commandes réglées par carte bancaire est encaissé le jour du traitement de la commande (seuls les produits livrables sont facturés et le trop perçu vous est remboursé sur le compte bancaire ayant servi à payer votre commande). En cas de demande de remboursement ou en cas d'annulation du fait de notre fournisseur INFO-PRESSE ou de d'un des éditeurs, la société REDUCBOX procédera au crédit de la carte ayant servi au règlement de votre commande dans les 30 jours qui suivront le délai maximum de livraison indiqué ci-dessus. La société REDUCBOX consultera son fournisseur INFO-PRESSE pour attester de la nature de la faute incombant à l'éditeur et de la date prévisionnelle de remboursement.

#### 5) Responsabilité de REDUCBOX et de son fournisseur INFOPRESSE

Les titres présents dans les bases de données de REDUCBOX et de son FOURNISSEUR INFO-PRESSE ont été saisis d'après les informations communiquées par les éditeurs. REDUCBOX et son FOURNISSEUR INFO-PRESSE ne sont pas responsables du contenu des oeuvres et ne pourront voir leur responsabilité engagée à l'égard du client, REDUCBOX agissant au nom et pour le compte de la société INFOPRESSE, qui agit elle-même au nom et pour le compte des éditeurs. Le client connaît et accepte les risques liés au fonctionnement d'Internet et à celui des réseaux informatiques et, en particulier, reconnaît que des informations relatives à des données personnelles le concernant pourraient être détournées, notamment dans des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données personnelles. Les sociétés REDUCBOX et INFOPRESSE sont des intermédiaires et prestataires de services dont le rôle se limite à la prise de commandes, à la transmission de celles-ci et à la mise en place de l'abonnement. Les sociétés REDUCBOX et INFOPRESSE ne répondront que de leurs fautes ou de leurs manques de diligence. En particulier, Les sociétés REDUCBOX et INFOPRESSE ne sauraient être tenus pour responsables des fautes de l'éditeur ou de ses manquements résultant de difficultés économiques (redressement ou liquidation judiciaire notamment). En tout état de cause, Les sociétés REDUCBOX et INFOPRESSE déclinent toute responsabilité en cas de force majeure ou de fait du tiers (imprimeurs, transporteurs, etc.). L'éditeur assume seul la garantie légale contre les vices cachés et les défauts de fabrication.

#### 6) SAV et service client.

En cas de question ou de problème liés à votre commande, indiquez impérativement votre N° de Commande Web (il est indiqué lors de votre confirmation de commande), et contactez directement le service client de notre fournisseur INFOPRESSE :

- Par Téléphone (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00) au 0892 23 43 22 (0,34cts/min) ou au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21 pour le suivi de vos commandes.

- Par mail à [service-clientele@info-presse.fr](mailto:service-clientele@info-presse.fr)

### D) CONDITIONS PARTICULIÈRES CONCERNANT LES COFFRETS CADEAUX WONDERBOX

#### 1) Généralités

Le catalogue d'offres « Coffrets Cadeaux Wonderbox » proposé par la société REDUCBOX ses adhérents est fourni par la société WONDERBOX – SAS MULTIPASS qui s'occupera, au nom et pour le compte de la société REDUCBOX, du traitement des commandes et des envois de coffrets cadeaux, et du SAV. La société REDUCBOX et son Fournisseur WONDERBOX – SAS MULTIPASS feront tout leur possible pour que les visuels photographiques des produits représentent le plus fidèlement possible les produits offerts à la vente. Chaque produit est par ailleurs accompagné d'un descriptif précis permettant d'en connaître les principales caractéristiques disponible exclusivement sur le site <http://www.wonderbox.fr>.

#### 2) Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com) sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de traitement. Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), la commande -même validée par nous- sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact.

#### 3) Disponibilités

La société REDUCBOX et son Fournisseur WONDERBOX s'engagent à honorer votre commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve des Dates Limites d'Utilisation des Produits. En cas d'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s), vous en serez informé au plus tôt. Il vous sera alors proposé, soit de modifier votre commande, soit de l'annuler. En cas d'annulation, nous vous rembourserons, le prix correspondant à ce(s) produit(s) et ce, dans un délai maximum de 30 jours suivant votre règlement.

#### 4) Livraison

Les Produits physiques seront livrés à l'adresse postale indiquée lors de la saisie de la commande. La responsabilité de la société WONDERBOX ou de La société REDUCBOX ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit lorsque le retard est imputable au Client, c'est-à-dire soit en cas d'absence du destinataire lors de la livraison du Produit, soit en cas d'erreur de saisie, de la part de l'Acheteur, lors de la passation de la commande. Toutefois, en cas de retard manifeste, WONDERBOX s'engage à mettre en

oeuvre toute action utile afin de contrôler, puis de régler tout dysfonctionnement du service de transport/d'envoi e-mail qui lui serait imputable. En cas de retard de livraison, la responsabilité de WONDERBOX ne pourra être engagée si ce retard est dû à un cas de force majeure ou du fait du tiers chargé du transport.

#### 5) Délai de livraison, Frais de port et de traitement de commande

Les Coffrets Cadeaux Wonderbox sont envoyés directement par WONDERBOX dans un délai maximum de 5 jours ouvrables. Au prix du ou des coffret(s) cadeau(x) s'ajoutent des frais de traitement de commande. Ils sont facturés lors de la passation de commande. Le tarif forfaitaire des frais de traitement relatifs aux commandes de coffrets cadeaux est indiqué au membre avant la validation de son achat, sur le récapitulatif de commande :

- **Frais de traitement de la commande de coffrets cadeaux Wonderbox** : 3,9 % TTC par commande.

- **Frais de port par commande** : Offerts.

#### 4) Délai de rétractation, annulation et remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du (ou des) Coffrets(s) Cadeaux WONDERBOX par le Client, ou défaut, le Bénéficiaire du coffret cadeau, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de livraison et de retour qui resteront la charge de l'Acheteur. En cas de rétractation, le Client, ou à défaut, le Bénéficiaire informe directement WONDERBOX de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu à l'article L 221-18, le bordereau de rétractation disponible sur le Site ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Les Coffrets Cadeaux Physiques devront être renvoyés à l'adresse suivante :

WONDERBOX, Service client -  
71 rue Desnouettes - 75015 Paris

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement au plus tard dans les 14 jours compter de la réception du Coffret Cadeau en parfait état ou à compter de la fourniture d'une preuve d'expédition dudit Produit. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, ce délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-28 3 du Code de la consommation, le Cadeau sur mesure ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation. Il en est de même pour l'étui personnalisé réalisé dans le cadre d'un coffret personnalisé.

L'acheteur/le bénéficiaire d'un Bi-pack, s'il use de son droit de rétractation, devra retourner l'intégralité du Bi-pack et donc les 2 coffrets cadeaux proposés dans le Bipack.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-28 13 du Code de la consommation, l'acheteur/le bénéficiaire d'un coffret prestige jeu vidéo pourra exercer son droit de rétractation s'il n'a pas encore obtenu son code « jeu vidéo ». Une fois ce code obtenu, l'exercice du droit de rétractation sera impossible.

#### 7) Conditions et modalités d'échange et de prolongation

L'échange et la prolongation sont réservés au Coffret Cadeau WONDERBOX qui n'a pas été préalablement utilisé. Il ne pourra en aucun cas



s'agir d'un remboursement.

L'Acheteur ou le Bénéficiaire dispose de la faculté d'échanger ou de prolonger gratuitement son Produit, à condition qu'il procède à cet échange ou à cette prolongation avant la Date Limite d'Utilisation de son Produit (consultable dans son espace client à la page suivante <https://www.wonderbox.fr/m/customer/account/index/#js-gifts> après création par le Bénéficiaire de son compte client) et en respectant la procédure décrite à l'article 7.3.

Attention : au-delà de la Date Limite d'Utilisation du Produit indiquée sur le chaque, aucun échange n'est plus possible.

#### 7.1. Prolonger un produit

S'il remplit les conditions pour bénéficier de la prolongation, l'Acheteur ou le Bénéficiaire recevra un courriel l'informant de la génération d'un Avoir correspondant à la valeur du Produit prolongé (à l'exception des cas visés à l'article 7.6 pour lesquels la prolongation n'est pas autorisée).

#### 7.2. Echanger un Produit

Les modalités d'échange telles qu'indiquées ci-dessous, sont applicables à compter du 1er octobre 2018.

S'il remplit les conditions d'échange et respecte les modalités d'échange listées ci-dessous, l'Acheteur ou le Bénéficiaire recevra un courriel l'informant de la génération d'un Avoir correspondant à la valeur du/des Produits échangé(s), à l'exception du Coffret sur Mesure et du Coffret en Format Promotionnel, pour lequel l'Avoir sera crédité du montant du Chèque Cadeau, déduction faite des frais de personnalisation du Coffret sur Mesure et du prix du produit présent dans le Format Promotionnel.

Concernant les Coffrets en Formats Promotionnels contenant des produits, seul le Coffret Cadeau composant en partie les Coffrets en Formats Promotionnels peut faire l'objet d'un change. Le produit présent dans ces Coffrets en Formats Promotionnels ne peut en effet pas faire l'objet d'un change.

#### 7.3. Modalités d'échange et de prolongation

L'Acheteur ou le Bénéficiaire qui souhaite échanger ou prolonger son Produit devra, si cette étape n'a pas déjà été réalisée, créer son Espace Personnel sur le Site, s'y connecter, s'authentifier puis suivre les étapes indiquées. Dans la rubrique dédiée, il devra saisir les numéros de son Chèque-Cadeau, et cliquer sur le bouton «Echanger mon Chèque».

Dans le cadre de la prolongation d'un Coffret Cadeau Physique, afin de finaliser le processus de prolongation, l'Acheteur ou le Bénéficiaire devra en outre imprimer le bon de prolongation et l'envoyer à Wonderbox par courrier (de préférence en lettre recommandée avec accusé de réception), accompagné du Chèque-Cadeau à l'adresse suivante :

Wonderbox Multipass - Service Echanges -  
TSA 79920 - 92894 NANTERRE CEDEX 9

La date de demande de prolongation prise en compte sera la date d'envoi du courrier susmentionné, cachet de la Poste faisant foi. Les documents obligatoires (original du chèque cadeau + bon de prolongation) devront donc obligatoirement être postés avant la Date Limite d'utilisation inscrite sur le chèque cadeau.

#### 7.4 Cas particulier

##### 7.4.1 Coffret « billets d'avion aller-retour »

Vous pouvez échanger gratuitement votre coffret, tant que sa validité n'est pas dépassée et tant que vous n'avez pas demandé votre code MisterFly. Le coffret « billets d'avion aller-retour » ne peut faire l'objet d'aucune prolongation.

##### 7.4.2 Coffret « Week end Surprise »

Vous pouvez échanger gratuitement votre coffret « Week end Surprise », tant que sa Date Limite d'Utilisation n'est pas dépassée. Le coffret « Week end Surprise » ne peut faire l'objet d'aucune prolongation.

##### 7.4.3 Coffret « Othéatro - Cultur'in the City »

Vous pouvez échanger gratuitement votre coffret, tant que sa Date Limite d'Utilisation n'est pas dépassée et tant que vous n'avez pas demandé votre code « Othéatro - Cultur'in the City ». Le Coffret « Othéatro - Cultur'in the City » ne peut faire l'objet d'aucune prolongation.

7.4.4 Coffret « Gastronomie à domicile » et Coffrets contenant les prestations « Cinéchéque » et « Resto In ». Vous pouvez échanger ou prolonger gratuitement votre coffret, tant que sa Date Limite d'Utilisation n'est pas dépassée et tant que vous n'avez pas demandé votre code « Cinéchéque » ou « Resto In ».

##### 7.4.5 Coffret « Happy Cinéma à 2 »

Vous pouvez échanger gratuitement votre coffret « Happy Cinéma à 2 », tant que sa Date Limite d'Utilisation n'est pas dépassée. Le coffret « Happy Cinéma à 2 » ne peut faire l'objet d'aucune prolongation.

##### 7.4.6 Activité Wonderexpérience

Vous pouvez échanger gratuitement votre Activité Wonderexpérience tant que sa Date Limite d'Utilisation (indiquée sur le Billet Electronique) n'est pas dépassée. L'Activité Wonderexpérience ne peut faire l'objet d'aucune prolongation.

##### 7.4.7 Bi-pack

Vous pouvez échanger ou prolonger gratuitement, et de façon indépendante, chacun des deux coffrets-cadeau contenus dans votre Bi-pack.

##### 7.4.8 Coffret Prestige Jeux vidéo

Vous pouvez échanger gratuitement votre Coffret Prestige Jeux vidéo tant que sa Date Limite d'Utilisation n'est pas dépassée et tant que vous n'avez pas demandé votre code « Jeu vidéo ». Le Coffret Prestige Jeux vidéo ne peut faire l'objet d'aucune prolongation.

## 8) SAV et service client

En cas de question ou de problème liés à votre commande, indiquez impérativement votre N° de Commande Web (il est indiqué lors de votre confirmation de commande), et contactez directement le service client de notre fournisseur WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41.

- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faqcontact.html#Goto-Contact>.

## E) CONDITIONS PARTICULIERES CONCERNANT LES CARTES CADEAUX et ECARTES CADEAUX.

### 1) généralités

Le catalogue d'offres « Bons d'achats et cartes cadeaux » disponible chez REDUCBOX est fourni par la société ReducCE / Ski Loisirs Diffusion qui s'occupera, au nom et pour le compte de REDUCBOX, du traitement logistique et du SAV des commandes, étant précisé que certaines commandes sont expédiées directement par les fournisseurs des cartes et des chèques cadeaux partenaires de notre Fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion.

### 2) Les Produits proposés à la vente

Les Bons d'achat, Cartes et E-cartes Cadeaux

sont valables dans les magasins des enseignes concernées. Certaines enseignes se réservent le droit de les accepter à la période des soldes. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion ne sauraient être tenus responsables d'un refus en magasin, il appartient à chaque Client de se renseigner auprès de l'enseigne concernée. Certains bons d'achat sont soumis à des restrictions de la part de l'enseigne. L'attribution de chèques-cadeaux par les Entreprises est soumise à la réglementation URSSAF.

En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de la réglementation en vigueur et agir en toute connaissance de cause. La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion ne pourront en aucun cas être tenus responsables des infractions à la législation ni par le Client ni par le Bénéficiaire. Le Client ou le Bénéficiaire seront considérés comme seuls responsables de toute utilisation qu'il sera amené à faire des chèques-cadeaux.

Si votre Carte ou e-Carte cadeau ne fonctionne pas (bande magnétiques illisibles, refus de l'enseigne...), le Client doit contacter le Service Client de notre fournisseur [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) afin d'exposer son problème et transmettre au Service Client l'ensemble des données du billet ou des billets concernés (numéro du billet, commande...).

Le délai de rétractation est applicable aux bons d'achat et cartes cadeaux à l'exclusion des Cartes envoyées sous format dématérialisé nommées « E- bons d'achat et E- cartes cadeaux » et si le bon d'achat a fait l'objet d'au moins une utilisation par le client. En dehors de ce délai, aucune demande d'annulation, d'échange, de prorogation et d'annulation ne sera prise en compte par la société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion.

Aucune demande d'échange, de modification, de remboursement ne sera acceptée lors de l'achat d'une Carte envoyée sous format dématérialisée nommées « E- bons d'achat et E- cartes cadeaux » dès lors que le code confidentiel de l'E-carte a été découvert et/ou téléchargé par le Client. REDUCBOX dispose d'un outil informatique permettant de savoir si le code a été découvert ou non, chaque demande nécessitera la vérification via cet outil avant toute décision envers le Client.

Dans les cas d'une annulation, d'un échange, d'une modification acceptée par la société REDUCBOX ou son Fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion, les conditions de retours, de remboursement et d'expédition de la société REDUCBOX s'appliquent.

### 3) Disponibilité

La société REDUCBOX et son Fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion s'engagent à honorer votre commande dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s), vous en serez informé au plus tôt. Il vous sera alors proposé, soit de modifier votre commande, soit de l'annuler. En cas d'annulation, La société REDUCBOX vous remboursera le prix correspondant à ce(s) produit(s) et ce, dans un délai maximum de 30 jours suivant votre règlement.

### 4) Délai de livraison, Frais de port et de Traitement de commande

Les Cartes Cadeaux sont envoyées la plupart du temps par les Fournisseurs de la société ReducCE / Ski Loisirs Diffusion. Par conséquent ; si le client commande plusieurs cartes ou chèques cadeaux différents ; la livraison sera effectuée par plusieurs fournisseurs. Le client recevra donc autant de colis qu'il y a de fournisseurs dans sa commande et cumulera plusieurs frais relatifs aux expéditions.

Les délais maximums de livraison indiqués au client sont les suivants :

- Cartes Cadeaux Physique / Classique envoyées par Courrier : 8 jours ouvrables

- Cartes Cadeaux électroniques envoyées par e-mail : 48h ouvrables.

Les frais de livraison sont fonction du mode de livraison choisi par le Client et calculés sur la totalité de la commande. Ils seront indiqués au Client dans l'onglet « Livraison » de chaque fiche produit ainsi qu'à la fin de sa commande avant confirmation de cette dernière par ses soins. Les conditions entraînant la gratuité (prix de la commande, type de livraison) peuvent varier d'un fournisseur à un autre. Ces informations sont indiquées sur la fiche produit de chaque carte ou chèque cadeaux dans l'onglet dédié à la livraison. Au prix du ou des carte(s) cadeau(x) s'ajoutent des frais de traitement de commande. Ils sont facturés lors de la passation de commande.

Le tarif forfaitaire des frais de traitement relatifs aux commandes de cartes cadeaux est indiqué au Client avant la validation de son achat, sur le récapitulatif de commande :

- Frais de port pour certaines enseignes : 3.00€ par commande et par enseigne.

- Frais de traitement de la commande fixe : 2,5 % TTC du montant de la commande de bons d'achat et de cartes cadeau.

## 5) Délai de rétractation, annulation et remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de (ou des) Cartes cadeaux par le Client, ou à défaut, par le Bénéficiaire, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de livraison et de retour qui resteront à la charge du Client.

Nous vous recommandons fortement de nous retourner la marchandise en lettre recommandée ou en suivi poste et de souscrire, le cas échéant, une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits afin de vous prémunir contre toute perte de ceux-ci.

Le retour doit se faire à l'adresse suivante : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr)

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits renvoyés qui n'ont pas été utilisés et qui sont dans un état permettant leur remise en vente par notre fournisseur ReducCE / Ski Loisirs Diffusion.

La carte ou le chèque cadeau ayant déjà été utilisé même partiellement de même que la carte ou le chèque cadeau abimé par le Client ne saurait être repris. Dès lors que vous exercez votre droit de rétractation,

La société REDUCBOX s'engage à vous rembourser la totalité de votre commande dans un délai maximum de 30 jours.

## 6) SAV et service client ReducCE / Ski Loisirs Diffusion

En cas de question ou de problème liés à votre commande, indiquez impérativement votre N° de Commande Web (il est indiqué lors de votre confirmation de commande), et contactez directement le service client de notre fournisseur MA CARTE CADEAU :

- Par Téléphone (du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00) au 04 72 40 28 28

Pour le suivi de vos commandes ou toutes questions complémentaires

- Par mail : [serviceclient@reducce.fr](mailto:serviceclient@reducce.fr) en indiquant votre numéro de commande et le fait que vous avez commandé sur [www.reducce.com](http://www.reducce.com).

## F) SPECIFICITES CONCERNANT LA LOCATION DE MATERIEL AVEC INTERSPORT-RENT

### 1) généralités

La société REDUCBOX travaille en partenariat avec la société INTERSPORT SERVICES pour la rubrique location de matériel de ski.

La société INTERSPORT SERVICES effectue pour le compte des adhérents INTERSPORT, exploitant des magasins de stations de l'enseigne INTERSPORT (liste sur le site), l'enregistrement des réservations des clients pour la location de matériel et d'équipement de ski.

Les réservations peuvent être effectuées à tout moment sur le Site, jusqu'au premier jour de location effective du Client.

Les équipements proposés à la location sont décrits à titre essentiellement indicatifs sur le présent site, tant précisé que le client réserve une gamme de matériel adapté à la pratique qu'il entend effectuer et pourra donc se voir proposer de manière prioritaire les produits annoncés sur le site ou tout produit équivalent techniquement proposé par le magasin.

Certains magasins proposent, en plus de la gamme location classique, des packs et des services optionnels payants dont la réservation est possible uniquement sur le site.

Parmi ces services payants, dont le tarif diffère selon le Magasin de station choisi, le Client pourra opter pour :

- le changement de glisse permettant de modifier le matériel en cours de location selon les envies du Client (skis, surf, gamme technique sup rieure etc.) ;

- la location de poussette ;

- l'entretien du matériel loué en milieu de semaine etc.

Pour connaître tous les services et packs disponibles, le Client doit se rapprocher du Magasin de station choisi.

### 2) Prise d'effets – Mise à disposition et réception

La location prend effet au moment où le client prend possession du matériel dans le magasin INTERSPORT de montagne, pour la durée indiquée au contrat de location. Elle cesse aux dates et heure indiquées au contrat de location. Les périodes de location disponibles à la réservation sont proposées par l'intermédiaire d'un calendrier dont les jours non ouverts à la réservation sont « barrés » et non actifs.

Les risques seront transférés lors de la remise du matériel au client qui en assumera la garde sous son entière responsabilité, celui-ci s'engage à l'utiliser en toutes circonstances en bon père de famille.

Le contrat de location n'est en vigueur que pour la durée de la location. Si le client conserve le matériel au-delà sans avoir régularisé sa situation, il perd le bénéfice de toutes les garanties prévues au contrat de location et s'engage à prendre à sa charge toute réparation et indemnisation au bénéfice du Magasin de station, loueur et propriétaire du matériel non restitué dans les conditions du contrat de location.

L'enlèvement des produits loués est à la charge de la personne effectuant la location, au magasin du lieu de signature du contrat de location. En cas de retard pour l'enlèvement

des produits loués, le client devra prévenir le magasin de station dans les plus brefs délais. Les produits seront ainsi conservés pour le client pendant 24 heures. Passé ce délai, ils seront remis en location, sans qu'aucune indemnité ne soit due au client.

Le dernier jour de la location, tel que prévu par le contrat de location signé par les Parties, le Client devra rendre le matériel, dans un état identique à leur enlèvement, au Magasin de station qui lui a loué.

### 3) Prix de location et moyen de paiement

Le prix de location est déterminé par la gamme de matériel et de services choisis par le client, par le magasin, la période et par la date à laquelle la réservation est effectuée. Le client est donc averti que le prix de référence pour un même pack à une date similaire de réservation peut varier selon les magasins et les stations retenus, les magasins à l'enseigne Intersport étant libres de la fixation de leurs prix de location et de vente.

Conditions particulières :

Des avantages spécifiques peuvent s'appliquer sur les réservations anticipées, sur des promotions locales à certaines périodes, ou sur des offres de dernière minute, uniquement sur internet. Le prix de location des courts séjours (de 1 à 4 jours) se fait sur la base du prix semaine (6/7 jours), divisé par 5 puis multiplié par le nombre de jours de location.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur le tarif en vigueur à l'enregistrement de la commande. Toute commande validée par un règlement ne peut faire l'objet d'aucune modification.

En partenariat avec INTERSPORT SERVICES, ce type de forfait est considéré comme un produit d'évènement daté et à ce titre nécessite un paiement intégral obligatoire au moment de la commande par Carte Bleue ou Carte Cadeau REDUCBOX.

### 4) Utilisation

- Le client certifie être apte à pouvoir se servir du matériel loué qu'il s'engage à utiliser lui-même. De convention expresse entre les parties, le prêt ou la sous-location des matériels loués est strictement interdit.

- Le client s'engage à utiliser la chose louée avec prudence, sans danger pour les tiers conformément aux réglementations en vigueur. Il s'engage à le maintenir constamment en bon état et à l'utiliser et l'entretenir selon les prescriptions d'usage.

Aucune garantie ne couvre un éventuel défaut d'adaptation du matériel loué aux besoins spécifiques du client ou des réglages autres que ceux effectués par le magasin INTERSPORT.

- Toute modification de réglage du matériel effectuée par le Client seul, de son propre chef, sans aucune intervention du Magasin de station, sous qu'elle que forme que ce soit, exonère le Magasin de station ayant procédé au réglage initial, de toute responsabilité quant à un éventuel préjudice résultant de la modification par le Client, y compris à l'égard des tiers. A cet égard, le Client renonce à tout recours contre le Magasin de station et contre la Société REDUCBOX.

### 5) Disponibilités

Le magasin INTERSPORT de montagne ne saurait être responsable des retards de disponibilités des produits dus à des raisons indépendantes de sa volonté, notamment en cas d'accidents, de retard dans le retour du matériel des locations précédentes, de modifications de la réglementation applicable, de force majeure, de



grèves... sans que cette liste ne soit limitative. Toutefois, dans ces cas d'indisponibilité, le magasin INTERSPORT de montagne proposera, selon ses stocks, un matériel de qualité égale ou supérieure pour le même prix.

## 6) Cautions, Réparations

- Le client s'engage à restituer le matériel propre et dans l'état où il se trouvait lorsqu'il en a pris possession. Toute réserve sur l'état du matériel doit être indiquée sur le contrat lors de sa signature. Il pourra être exigé de la part du client une caution d'un montant égal au prix public de vente toutes taxes comprises (TTC) du produit. La caution sera laissée sous forme d'un chèque, d'une empreinte carte bleue ou d'une pré-autorisation de prélèvement. A la restitution complète du matériel loué, le Magasin de station, annulera l'empreinte ou la pré-autorisation de prélèvement, ou restituera le chèque de caution au Client, sauf dans le cas des réparations ci-dessous. Le magasin INTERSPORT de montagne se réserve le droit d'exiger de la part du client la présentation de deux pièces d'identité avant l'acceptation du chèque de caution.

- Tout matériel présentant une utilisation excédant ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du matériel, usé ou marqué anormalement, endommagé, tâché, ou encore présentant la marque d'une utilisation excessive par le Client, fera l'objet d'une réparation ou d'un remplacement. En effet, le matériel doit être restitué dans un état compatible avec la remise en location et/ou vente. Le Magasin de station ayant loué le matériel se réserve donc le droit d'exiger du Client la prise en charge exclusive des frais de réparations ou de remplacement du matériel loué lors de son séjour. Les réparations seront effectuées exclusivement par le Magasin de station ayant loué le matériel concerné, à la seule charge du Client, à l'exclusion des marques dues à l'usure normale du matériel loué.

- Tous les matériels, équipements et accessoires dont la réparation s'avère techniquement ou économiquement irréalisable devront être payés au magasin INTERSPORT de montagne par le client au prix de remplacement soit l'équivalent du prix de vente TTC moins 15% de vétusté par an depuis la date d'acquisition du matériel par le magasin INTERSPORT de montagne.

## 7) Responsabilités, Garanties

Sous réserve de l'exécution des obligations découlant du contrat, le client bénéficie des dispositions suivantes, sauf cas de fraude :

1) Sauf si le client a souscrit la garantie abandon de recours « vol, casse » prévue au paragraphe ci-dessous, le client ne bénéficie d'aucune couverture pour tous les dommages subis par la chose louée et engage -personnellement sa responsabilité à raison desdits dommages quelle qu'en soit la cause. Toutefois, le client ne saurait être tenu responsable des conséquences dommageables des vices cachés du matériel loué ou de l'usure non apparente improprie à l'usage auquel il est destiné, dès lors que la preuve desdits vices ou usure peut être apportée par le client.

2) Garantie « vol, casse » : le client pourra éventuellement, lors de sa réservation ou à la prise de possession du matériel, souscrire une garantie payable d'avance et facturée suivant les conditions affichées sur le site [www.intersport-rent.fr](http://www.intersport-rent.fr). Auquel cas, le loueur abandonnera tout recours contre le client et prendra en charge, dans le cadre d'une utilisation normale, l'intégralité des frais de réparation ou de remplacement après déduction de la franchise équivalant au prix

d'une location de 7 jours (au tarif public de base affiché en magasin) d'un pack skis + chaussures pour un matériel identique au matériel loué.

Le règlement de cette franchise intervient en sus du règlement des jours de location effectués.

Pour permettre la mise en jeu de cette garantie, le client devra :

- en cas de vol : fournir au magasin, dans les 24 heures, l'original du dépôt de plainte pour vol, délivré par la gendarmerie ou les services de police.

- en cas de casse : restituer le matériel endommagé au magasin INTERSPORT et celui-ci devra être reconnaissable et complet.

3) La perte et la disparition du matériel ne sont pas couvertes. Dans ces cas, le matériel sera facturé au client sur la base du prix de vente TTC du matériel, déduction faite d'un pourcentage de vétusté de 15% par an.

4) En cas de vol par le client, de détournement ou dommage quelconque au matériel résultant du non-respect des règles d'utilisation ou de la réglementation en vigueur, ou des termes et conditions du présent contrat, INTERSPORT SERVICES est habilitée à exercer un recours pour la totalité du préjudice.

## 8) Restitution - Eviction du loueur

Le matériel ne pourra être retourné au Magasin de station que pendant ses heures d'ouverture.

Pour des raisons de sécurité, le Client s'engage à signaler au Magasin de station les chocs éventuels subis par le(s) casque(s) loué(s) par lui.

Ni les plaques de propriété apposées sur le matériel loué, ni les inscriptions portées sur celui-ci ne doivent être enlevées ou modifiées par le Client. Le matériel ne peut être ni cédé, ni remis en garantie.

Le Client s'engage d'une façon générale à ne consentir à l'égard de la chose louée aucun droit, réel ou autre, au profit de quiconque, susceptible d'en affecter la jouissance ou d'en limiter la disponibilité ou la pleine propriété du Magasin de station.

## 9) Délai de rétractation applicable

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un droit de rétractation, sans avoir à justifier d'un motif, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception par le Client de l'e-mail de confirmation de la réservation. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à la Société, sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté directement sur le Site, via la rubrique via la rubrique « contact » du Site [www.intersport-rent.fr](http://www.intersport-rent.fr).

La Société remboursera le Client du montant payé, y compris l'éventuelle assurance souscrite, lors de la réservation effectuée sur le Site, dans un délai maximum de 14 jours en créditant le compte bancaire utilisé lors de la réservation en ligne. La Société refuse tout remboursement sur un autre moyen de paiement que celui utilisé lors de la réservation.

Toutefois, le droit de rétractation du Client est exclu dans les cas suivants :

• retrait du matériel réservé dans le Magasin

de station choisi par le Client avant l'expiration du délai de 14 jours précité ;

• le Client qui ne retire pas le matériel le 1er jour de sa réservation ;

• le Client modifie la durée de la réservation le jour même de la prise d'effet de cette dernière, ou après le début de la réservation.

Dans tous ces cas, le droit de rétractation étant inapplicable, le Client n'est pas fondé à réclamer le remboursement des sommes engagées, ni à solliciter une indemnisation. Le Magasin de station pourra sans que cela puisse lui être reproché, remettre en location le matériel réservé par le Client n'ayant pas respecté le contrat de location.

## 10) Délai de livraison, Frais de port et de traitement de commande

Les Bons d'échanges sont délivrés par REDUCBOX sous un délai de 96h maximum et sont disponibles dans le compte personnel du Client. Au prix de la location de matériel choisi s'ajoutent des frais de traitement de la commande. Ils sont facturés lors de la passation de commande. Le tarif forfaitaire des frais de traitement relatifs aux commandes de Bons d'échanges « Intersport-rent » est indiqué au membre avant la validation de son achat, sur le récapitulatif de commande. Ils ne sont remboursables en aucun cas.

- Frais d'émission du bon d'échange et de traitement de commande : 3,9 % TTC du montant des Bons d'échanges INTERSPORT-RENT.

## 11) Conditions d'annulation exceptionnelles

Concernant des demandes d'annulation pour raisons exceptionnelles, La société REDUCBOX appliquera à ses Clients les conditions générales de vente de son partenaire.

- Annulation avant la date d'enlèvement prévue du matériel réservé et après le délai de rétractation.

Pour toute demande d'annulation intervenant après l'expiration du délai de rétractation et avant la date d'enlèvement prévue du matériel réservé, la Société conserve 30% du montant total de la location, les frais de dossier ainsi que les frais d'assurance à titre d'indemnisation.

Toutefois, le montant total payé par le Client pour la réservation, hors frais de dossier et frais d'assurance, sera remboursable dans le cas où cette annulation interviendrait à la suite d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française, que le Client devra justifier par tous moyens.

Sont notamment des cas de force majeure : décès (membre de la famille ascendant ou descendant), grève, actes de terrorisme, catastrophes naturelles (tempête, tsunamis, séisme, etc.), événements politiques majeurs (guerre, révolution), etc. sans que cette liste ne soit limitative. En cas de force majeure effective, le remboursement sera effectué sous 14 jours maximum, par le crédit de la carte bancaire utilisée pour la réservation.

- Annulation après la date d'enlèvement prévue du matériel réservé.

En cas de maladie ou d'accident avéré du Client utilisant le matériel loué (ou de toute personne pour laquelle le matériel a été loué) et survenant pendant la durée de la location, la location reste en vigueur. Toutefois, le Client pourra restituer le matériel loué concerné et paiera le montant du matériel calculé au prorata du nombre de jours de location réellement effectués (sur présentation d'un certificat médical).

Toute journée de location entamée sera due.

Aléas climatiques : en cas de fermeture INTÉGRALE du domaine skiable normalement accessible depuis le lieu de location du matériel et uniquement dans ce cas, le matériel loué pourra être restitué et les jours de location concernés seront déduits. Le remboursement sera effectué sous 14 jours maximum, par crédit de la carte bancaire utilisée pour la réservation.

## 12) Clause résolutoire

À l'expiration de la durée de location, prévue au contrat, en cas de non-restitution ou en cas de non règlement d'une facture partielle, le Client reste responsable du matériel qu'il a en sa possession. Sa restitution est obligatoire à l'expiration de la période de location prévue sous la peine prévue par l'article 1225 du Code Civil, sans qu'il y ait lieu d'adresser une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception et sans que le Client puisse invoquer un quelconque empêchement.

## 13) SAV et réclamations

Les réclamations qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être signalées au plus vite au responsable du magasin INTERSPORT du lieu de séjour afin qu'une solution puisse être recherchée au plus tôt. Les réclamations qu'il aura été impossible de traiter sur place ou qui n'auront pas été résolues de manière satisfaisante, doivent être adressées par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai d'un mois après la fin du séjour à :

INTERSPORT SERVICES, Service clients,  
2 rue Victor Hugo, 91160 LONGJUMEAU

Ou via la rubrique contact du site  
[www.intersportrent.fr](http://www.intersportrent.fr).

Nous attirons votre attention sur le fait que le signalement rapide d'une réclamation permettra un traitement efficace de celle-ci. Toute réclamation reçue plus d'un mois après la date de fin du séjour du Client sera irrecevable. Passé le délai précité, aucune réclamation formulée par le Client auprès de la Société ou du Magasin de station du lieu de séjour, ne pourra donner lieu à une indemnisation ou compensation, à quelque titre que ce soit.

## G) CONDITIONS PARTICULIERES CONCERNANT LES PRODUITS D'INTERMEDIATION AINSI QUE LES PROPOSITIONS DE SEJOURS ET D'HEBERGEMENT

### 1) Intermédiation

L'intermédiation correspond aux offres proposées par nos partenaires avec utilisation d'un code promotionnel (séjours, courts séjours, locations vacances, locations voitures...) à indiquer directement sur le site du partenaire ou à présenter chez le partenaire au moment de l'achat.

La société REDUCBOX n'agit qu'en qualité d'intermédiaire et de facilitateur de mise en relation entre les adhérents de la société REDUCBOX d'une part, et les différents prestataires d'autre part. Les informations concernant les produits affichés sur [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com) et non encaissées par la société REDUCBOX ne sont donc pas contractuelles et la société REDUCBOX ne peut être tenue pour responsable des modifications faites par ses partenaires et des éventuelles erreurs pouvant survenir dans la mise en oeuvre de la communication.

Pour obtenir plus de renseignements sur une offre, les adhérents peuvent consulter le site internet du partenaire concerné ou le contacter

directement par téléphone ou mail (lien web, coordonnées et code partenaire disponibles sur [reducbox.com](http://reducbox.com)).

Les offres sont accessibles sous réserve de disponibilité et sont soumises aux conditions de vente des partenaires de la société REDUCBOX. Elles sont susceptibles de modifications sous leur seule responsabilité.

Les remises accordées par les différents partenaires de la société REDUCBOX varient selon les prestations et sont propres à chaque offre. Elles sont applicables sur les tarifs publics sauf mentions spéciales et hors certaines prestations, en fonction des conditions de vente de chaque partenaire (ex : hors promotions et offres spéciales, hors frais de dossier, hors taxes d'aéroport etc...).

Certains Tarifs (Tarifs Collectivités ou promotions spécifiques) peuvent être soumis à des conditions de validité liées à des stocks alloués expressément à ces offres. Les conditions de vente propres à chaque offre sont à demander directement auprès des partenaires de la société REDUCBOX. Aucune remise ne peut être attribuée rétroactivement.

Pour obtenir les avantages annoncés, il faut impérativement préciser que vous êtes membre de REDUCBOX et communiquer le Code Partenaire (mentionné sur le site internet [www.reducbox.com](http://www.reducbox.com)).

En cas de litige lié au non-respect des accords conclus avec les partenaires de REDUCBOX, REDUCBOX s'engage à fournir au demandeur les documents nécessaires pour tout recours amiable ou judiciaire. La responsabilité de REDUCBOX ne pourra jamais être retenue en cas de non-respect des accords conclus avec les fournisseurs.

En cas de cessation d'activité des partenaires de REDUCBOX pour quelque raison que ce soit y compris en cas de force majeure, de fusion, d'acquisition ou de rachat de quelque sorte que ce soit, la responsabilité de REDUCBOX ne pourrait être engagée. L'acte d'achat se fait directement auprès de nos partenaires (en ligne, par téléphone), les cartes cadeaux REDUCBOX ne sont pas acceptées auprès de nos partenaires en intermédiation.

Les demandes d'informations, la réservation, le paiement et le service après-vente se déroulent exclusivement chez les partenaires.

Les conditions de chacun de nos partenaires sont disponibles sur leurs sites respectifs.